

Tisková aktualita

7. 6. 2023

## Call centra Conectart obhájila tender. I nadále pečují o zákazníky České pošty

Česká pošta, hlavní tuzemský poskytovatel poštovních služeb, pokračuje ve spolupráci s největším provozovatelem kontaktních center v České republice – společností Conectart. Po úspěšném tenderu Conectart opět coby externí dodavatel obhájil spolupráci s Českou poštou pro segment firemních zákazníků.

*„Česká pošta je významným hráčem na trhu. Ročně přepraví přes 55 milionu balíků, což vyžaduje značnou koordinaci všech složek. V rámci outsourcovaných služeb pro ni zajišťujeme péči o zákazníky, což zahrnuje například přípravu smluv, řešení reklamací, správu pohledávek nebo akviziční kampaně. Zajišťujeme ale i komunikaci mezi pobočkami a obchodníky. Pečujeme tak přibližně o 16 000 obchodních partnerů pošty. Jsme rádi, že můžeme naše bohaté zkušenosti z komerčního trhu přenášet i do takto velkého podniku, čímž přispíváme k optimalizaci jejich zdrojů,“* řekl **Petr Studnička, generální ředitel společnosti Conectart.**

Operátoři se v současné době podílí nejen na komunikaci mezi pobočkami a obchodníky, ale také na přímé péči o zákazníka. Jejich úkolem je zajišťovat plynulý chod interní komunikace a řešit příchozí dotazy a požadavky. Měsíčně vyřídí přibližně 2 500 e-mailů a 2 600 hovorů. *„Komunikace je klíčová, zejména při doručování zásilek mezi obchodními partnery,“* dodal Studnička.

### **Kontakt pro média:**

Mgr. Martin Šemík

PR agentura Surikata PR s.r.o.

[martin.semik@surikatapr.cz](mailto:martin.semik@surikatapr.cz)

+420 731 472 400

### **Conectart**

Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým i zahraničním zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Samsung, Vodafone, MND, Českou spořitelnu, AmRest nebo SAZKA mobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl největší poskytovatel služeb v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje přes 1 400 zaměstnanců. Společnost Conectart a.s. patří do portfolia fondu GPEF III ze skupiny Genesis Capital. Více na [www.conectart.cz](http://www.conectart.cz)

